

**Profesionālās tālākizglītības centra  
'ATBALSTS'**

**pašnovērtējuma ziņojums  
par 2022./2023.mācību gadu**

Publiskojamā daļa

## 1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

**Iestādes nosaukums:** Profesionālās tālākizglītības centrs „ATBALSTS”

**Iestādes juridiskā adrese:** Strēlnieku iela 9-14, Rīga, LV-1010

**Izglītības iestādes dibinātājs:** nodibinājums “Mācību centrs ATBALSTS”, reģistrācijas Nr. 40008228814

**Izglītības iestādes vadītājs:** Baiba Moļņika

Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestāde “Atbalsts” reģistrēta 2017.gada 11.septembrī. 2022.gada 17.maijā pieņemti grozījumi izglītības iestādes nolikumā, cita starpā, mainot izglītības iestādes nosaukumu uz “Profesionālās tālākizglītības centrs “Atbalsts”” un nosakot, ka izglītības iestādes statuss atbilstoši Profesionālās izglītības likuma 16.1.pantam ir ‘profesionālās tālākizglītības centrs’.

2022.gada 19.maijā IKVD reģistrēja Profesionālās tālākizglītības centru “Atbalsts”, ar reģistrācijas Nr.3361802366, kā profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādes “Atbalsts” pārņēmēju.

Profesionālās tālākizglītības centrs “ATBALSTS” ir izveidots ar mērķi īstenot profesionālās pilnveides programmas skolotājiem, skolotāju palīgiem, sociālajiem darbiniekiem, psihologiem un citiem speciālistiem, kas strādā ar bērniem, jauniešiem un pieaugušajiem ar speciālām vajadzībām. Tāpat izglītības iestāde sniedz atbalstu Latvijas speciālistiem uzvedības problēmu risināšanā, apzinoties, ka viens no nozīmīgākajiem iemesliem speciālistu biežajai mainībai slimnīcās, speciālajās izglītības iestādēs, dienas centros, aprūpes iestādēs un citās vietās, kur uzturas personas ar garīgās attīstības traucējumiem, ir nevis zemais atalgojums, bet gan izdegšana, kas saistīta ar klientu problemātisku uzvedību. Šīs problēmas ir risināmas, veicot personāla izglītošanu un apmācību.

Izglītības iestādes mērķis ir dot iespēju pieaugušajiem ar iepriekšējo izglītību un profesionālo pieredzi iegūt noteikta līmeņa kvalifikāciju, darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālas zināšanas un prasmes, kā arī veikt ārpus formālās izglītības organizētu interesēm un pieprasījumam atbilstošu izglītojošo darbību.

Profesionālās tālākizglītības centrs „ATBALSTS” īsteno pieaugušo profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītību, specializējoties uz izglītošanu problemātiskas uzvedības jautājumos:

1) tiek īstenota formālā izglītības programma “Lietišķā uzvedības analīze”, programmas kods: 30P313011;

2) tiek īstenoti pedagogu kvalifikācijas celšanas kursi, sadarbībā ar Rīgas izglītības un informatīvi metodisko centru un citām pašvaldību iestādēm;

3) sadarbībā ar uzvediba.lv, Latvijas Autisma Apvienību un citiem sadarbības partneriem tiek īstenoti dažādi neformālās izglītības vebināri, lekcijas un kursi pedagogiem un citiem speciālistiem, kas ikdienā saskaras ar bērniem un pieaugušajiem ar īpašām vajadzībām, uzvedības grūtībām un izaicinājumiem.

Apmācības tiek īstenotas izglītības iestādes juridiskajā adresē – Strēlnieku iela 9-14, Rīgā, Strēlnieku ielā 4 k-2, Rīgā un/vai tiešsaistes vebināros ZOOM platformā.

### 1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās izglītības programmas 2022./2023. mācību gadā

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) vai uzsākot 2022./2023. māc.g. (01.09.2022.)	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) vai noslēdzot 2022./2023.māc.g. (31.08.2023.)
			Nr.	Licencēšanas datums		
Lietišķā uzvedības analīze	30P313011	Juridiskā adrese un Strēlnieku iela 4, k-2, Rīga	<u>P 1627</u>	<u>09.08.2019</u>	58 aktīvie apmācāmie  Un  7 neaktīvie apmācāmie, kas nav nokārtojuši gala pārbaudījumu	68 aktīvie apmācāmie  Un  14 neaktīvie apmācāmie, kas nav nokārtojuši gala pārbaudījumu (9 izglītojamie no 4.grupas un 5 izglītojamie no 3.grupas)

### 1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā (2-3 secinājumi par izglītojamiem, kuri uzsākuši vai pārtraukuši mācības izglītības iestādē):

- 1.2.1. dzīvesvietas maiņa (cik daudzi izglītojamie izglītības iestādē 2022./2023. mācību gada laikā) – šādu izglītojamo nav;
- 1.2.2. vēlme mainīt izglītības iestādi (cik daudzi izglītojamie izglītības iestādē 2022./2023. mācību gada laikā, galvenie iestādes maiņas iemesli) – šādu izglītojamo nav;
- 1.2.3. cits iemesls (cik daudzi izglītojamie izglītības iestādē, iestādes maiņas iemesls) – 5.grupas izglītojamie nav pametuši mācības, bet vairāki 4.grupas izglītojamie ir pametuši mācības finansiālu grūtību dēļ vai dēļ motivācijas zuduma iegūt / pabeigt izglītību.

### 1.3. Pedagoģu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagoģu mainība u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2022./2023. māc.g. (līdz 31.08.2023.)	nav	---

2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2022./2023. māc.g. (līdz 31.08.2023.)	nav	Ņemot vērā izglītības iestādes specifiku, iestādē nav atbalsta personāla.
----	--	-----	---

## 2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes

- 2.1. **Izglītības iestādes misija** – nodrošināt Latvijā praktizējošus speciālistus, kas saskaras ar bērniem un pieaugušajiem ar īpašām vajadzībām vai uzvedības problēmām, ar izglītību, lai dotu iespēju apgūt zināšanas un prasmes, kas var palīdzēt risināt izaicinošās uzvedības radītās problēmas, tā rezultātā veicinot iekļaujošas un atvērtas sabiedrības pastāvēšanu.
- 2.2. **Izglītības iestādes vīzija par izglītojamo** – izglītojamais ir persona, kas ir atvērts dažādībai un apzinās, ka sabiedrības mierpilna attīstība ir katra indivīda personiska atbildība.
- 2.3. **Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā** – izglītības iestādes vērtības ir iekļaušana un dažādības pieņemšana.

### 2.4. 2022./2023. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 <b>Mācību metodiskās bāzes latviskošanas turpināšana</b>	<b>a) kvalitatīvi</b> Tika plānots turpināt jomas “Lietišķā uzvedības analīze” terminoloģijas latviskošanu (tai skaitā, mācību satura pielāgošanu lietošanai latviešu valodā), kā arī pilnveidot izstrādāto terminu datu bāzi / vārdnīcu	Uzdevums ir uzskatāms par izpildītu (rezultāts sasniegts), jo terminu datu bāze ir pilnveidota un ir pieejama gan apmācāmajiem, gan arī ABA programmas absolventiem. Viss mācību saturs ABA 5.grupai iztulkots latviski (rakstveida materiāli) un pieejams digitālā formātā.
	<b>b) kvantitatīvi</b> Tika plānots, ka apmēram 60% no mācību satura (rakstiski mācību materiāli) 2022./ 2023.mācību gada beigās būs pieejami latviešu valodā	
Nr.2 <b>Izglītības procesa pārvaldība</b>	<b>a) kvalitatīvi</b> tika plānots, ka izglītības iestāde nodrošinās mūsdienu standartiem un dinamiskās vides prasībām atbilstošu pārvaldību un mācību procesa organizēšanu; informācija par izglītības procesa organizēšanu būs viegli sasniedzama un pieejama, savlaicīga un strukturēta; tiks izveidots izglītības iestādes profils sociālajos tīklos, kā arī	Uzdevums ir uzskatāms par izpildītu (rezultāts sasniegts), jo mācību iestāde ir izveidojusi profilu sociālajā tīklā Facebook (vidēji vismaz 1 ziņa

	izvērtēti risinājumi iestādes mājas lapas informācijas strukturēšanai apmācāmajiem ērtā veidā.	mēnesī) un pilnveidota izglītības iestādes mājas lapā pieejamās informācijas struktūra. 5. un 6.ABA grupas audzēkņiem nodrošināta digitāla piekļuve mācību saturam un mācību līdzekļiem.
	<b>b) kvantitatīvi</b> tika plānots uzturēt izglītības iestādes mājas lapu un to regulāri papildināt ar izglītības procesa pārvaldības informāciju, digitalizēt datu bāzes un vērtējumu sistēmas, kā arī nodrošināt procesu un organizatoriskās kārtības dokumentēšanu un pieejamība rakstveidā, kā arī veikt audzēkņu aptaujāšanu vidēji 2 reizes gadā par nepieciešamajiem uzlabojumiem izglītības procesa organizēšanā.	

2.5. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes **darba prioritātes un plānotos sasniedzamos rezultātus 2023./2024. mācību gadā** (kvalitatīvi un kvantitatīvi)

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 <b>Mācību metodiskās bāzes latviskošana</b>	a) kvalitatīvi turpināt jomas “Lietišķā uzvedības analīze” latviskošanu (tai skaitā, mācību satura pielāgošanu lietošanai latviešu valodā), kā arī pilnveidot izstrādāto terminu datu bāzi/ vārdnīcu	Rezultāts tiks uzskatīts par sasniegtu, ja mācību gada beigās būs veikta visa mācību satura rakstveida materiālu tulkošana uz latviešu valodu, kā arī izveidota / pilnveidota terminu vārdnīca un uzsākta terminoloģijas saskaņošanas procedūra ABA profesionāļu vidū
	b) kvantitatīvi tiek plānots, ka 2023./2024 mācību gada beigās 100% mācību satura (rakstveida mācību materiāli) būs pieejami latviešu valodā; pēc satura tulkojuma pabeigšanas plānots nostiprināt terminoloģijas lietošanu arī profesionāļu organizāciju līmenī	
Nr.2 <b>Tālākizglītības mācību nodrošināšana programmas “Lietišķā uzvedības analīze” absolventiem</b>	a) kvalitatīvi Nodrošināt ABA jomas profesionāļus ar jomai aktuālām tālākizglītības/ profesionālās pilnveides mācībām latviešu valodā, tādā veidā stiprinot ABA pakalpojuma kvalitāti visā Latvijā	Rezultāts tiks uzskatīts par sasniegtu, ja līdz mācību gada beigām tiks nodrošinātas aptuveni 9 mācību nodarbības un profesionālo pilnveidi būs ieguvuši ap 100 ABA profesionāļi
	b) kvantitatīvi tiek plānots vidēji 1 mācību pasākums katru mēnesi, atkarībā no aktualitātēm un ABA profesionāļu intereses, vidēji ar 10-15 dalībnieku klātbūtni katrā no nodarbībām	

Nr.3 <b>Jaunu izglītības programmu attīstīšana un ieviešana</b>	a) kvalitatīvi izstrādāt un ieviest, kā arī licencēt (pēc nepieciešamības) izglītības programmu ABA profesionāļiem, kas vēlas sniegt supervīzijas/ prakses pārrauga pakalpojumus – ABA jomai strauji attīstoties Latvijā, ir identificēta nepieciešamība pēc atbalsta speciālistiem Latvijā, kas varētu sniegt prakses pārraudzības konsultācijas ABA profesionāļiem, kas apmācības jau pabeiguši	Rezultāts tiks uzskatīts par sasniegtu, ja līdz mācību gada beigām supervizoru apmācības programma ir ieviesta un, pēc nepieciešamības, licencēta, kā arī apmācību grupa ir nokomplektēta un saņēmusi mācību pakalpojumus.
	b) kvantitatīvi Ieviešot programmu, izglītības iestāde plāno tās intensitāti 1 grupa mācību gadā, katrā grupā apmācot ap 10 jaunos speciālistus - supervizorus	

### 3. Kritēriju izvērtējums

3.1. Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
<ul style="list-style-type: none"> <li>Izglītības iestādē tiek uzņemti izglītojamie ar iegūtu augstāko izglītību noteiktās jomās, tādēļ šāda mērķauditorija pieprasa zināmas kvalitātes prasības attiecībā uz personu spēju apgūt jauno un sekmīgi mācīties; vājš sniegums netiek prognozēts ;</li> <li>preventīvais darbs tiek īstenots un to arī paredzēts turpināt, piedāvājot izglītojamajiem konsultācijas pirms pārbaudes darbiem, kā arī papildus atbalstu rakstu darbu (projektu) izstrādē un noformēšanā.</li> </ul>	Būtiskākās problēmas tika identificētas izglītojamo sniegumā attiecībā uz rakstisku darbu (patstāvīgo projektu) izstrādi un noformēšanu; šai jomā nav iespējams preventīvs darbs, jo nav nojaušamas konkrētā izglītojamā individuālās grūtības rakstu darba izstrādē; vājie mācību sasniegumi šajā jomā tiek risināti, piedāvājot konsultācijas un atgriezenisko saiti par darba izlabošanas prasībām.
Tā kā izglītības iestādes līdzšinējo absolventu skaits ir relatīvi neliels, ir iespēja uzturēt personisku kontaktu ar absolventiem un sekot līdzi to profesionālajai attīstībai un virzībai gan sociālos tīklos, gan pēc citur pieejamās informācijas.	nepieciešams veikt visaptverošu absolventu nodarbinātības apzināšanu un saņemt atgriezenisko saiti par mācību kvalitāti un ieteikumiem arī turpmākajā laikā (šobrīd anketēšana tiek veikta neilgi pirms vai uzreiz pēc skolas absolvēšanas)
Jaunākajās ABA mācību grupās nav neviena mācības pametušā izglītojamā, kas vērtējams kā ļoti labs rādītājs, salīdzinot ar iepriekšējās grupās novērotajām tendencēm.	nepieciešams izstrādāt un ieviest sistēmu zemu mācību sasniegumu mazināšanai un ar to saistīto mācību pamešanas risku novēršanai, kā arī pētīt un izprast iemeslus, kā mazināt

	mācības pametušos izglītojamos, kas zaudē interesi par ABA kā nākotnes profesiju.
--	---

### 3.2. Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādes īstenotais mācību process programmā “Lietišķā uzvedības analīze” ietver caurspīdīguma principu un cieņpilnas attieksmes nodrošināšanu katram izglītojamajam, neatkarīgi no tā iepriekšējās pieredzes, izglītības, vecuma vai izcelsmes, pēc iespējas pielāgojot arī atbalsta pasākumus.	Attālināto mācību biežumam palielinoties, nepieciešams izstrādāt un ieviest efektīvus attālināto mācību norises paņēmienus un principus, turklāt, jāņem vērā arī nepieciešamību veikt nodarbību norises ierakstīšanu un nodarbības pieejamību arī turpmākai atkārotai skatīšanai.
	Augstāka mācību snieguma veicināšanai nepieciešams ieviest regulāru apmācāmo prasmju novērtēšanu, tādējādi identificējot iespējamās grūtības mācību mērķu sasniegšanā.

### 3.3. Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādes formālā programma “Lietišķā uzvedības analīze” tiek īstenota atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kā arī ievērojot izglītojamo mainīgās intereses vajadzības, kā arī ABA nozares attīstības tendences.	Nepieciešams pastāvīgi un nepārtraukti sekot līdzi ABA attīstībai pasaulē, jo īpaši ASV, un pēc nepieciešamības papildināt programmu ar aktualizētu mācību saturu.
Lielākā daļa no pedagogiem ir augsti kvalificēti ABA profesionāļi, līdz ar to ar spēcīgām zināšanām ABA jomā un ar spēju nodrošināt caurviju prasmju apguvi.	Turpmākajam darbam nepieciešams veicināt pedagogu savstarpējo sadarbību kopīgu izglītības mērķu plānošanā un sasniegšanā, kā arī vienotas pieejas īstenošanā mācību procesā.

## 4. Informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem par 2022./2023. mācību gadā

Izglītības iestāde aktīvi sadarbojas ar dažādām valsts un pašvaldību institūcijām, kā arī nevalstiskajām organizācijām.

- 4.1. Izglītības iestāde sadarbībā ar SIA “Out Loud” un Valsts Bērnu Tiesību Aizsardzības inspekciju piedalās projektā – instrumenta izstrāde agresīvas uzvedības mazināšanai skolās; projekta īstenošana paredzēta līdz 2023.gada beigām;
- 4.2. Izglītības iestāde sadarbojas ar SIA “Out Loud” un Valsts kanceleju, ieviešot KiVa programmu Latvijas skolās (pāridarījumu / anti-bullinga programma);
- 4.3. Izglītības iestāde mācību gadā uzņēmusi jaunu izglītojamo grupu programmā “Lietišķā uzvedības analīze”, kurā apmācību iegūst 24 izglītojamie.

## **5. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi**

- 5.1. Valsts kancelejas Pārresoru koordinācijas centrs.
- 5.2. 44 valsts un pašvaldību iestādes un institūcijas, kas līdzdarbojas 44 izglītojamo apmācības procesā (ABA mācību programmā), nodrošinot iespējas apmācāmajiem praktizēt ABA, izmantojot sadarbības iestādes telpas un resursus.
- 5.3. ABA pakalpojumus sniedzošie uzņēmumi un individuālie speciālisti, kas līdzdarbojas programmas “Lietišķā uzvedības analīze” īstenošanā, nodrošinot izglītojamajiem prakses / ABA nodarbību novērošanas iespējas.
- 5.4. Valsts Bērnu Tiesību Aizsardzības Inspekcija.

## **6. Audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana**

nav aktuāli.

## **7. Citi sasniegumi**

**7.1. Jebkādi citi sasniegumi, par kuriem vēlas informēt izglītības iestāde** (galvenie secinājumi par izglītības iestādei svarīgo, specifisko).

Izglītības iestāde saņēmusi starptautiskās organizācijas IBAO (International Behaviour Analyses Organizaiton) atzišanu un ir iekļauta to mācību iestāžu sarakstā, kuru pabeidzot, absolventi ir tiesīgi kārtot starptautisko eksāmenu IBAO sertifikāta iegūšanai.

Tāpat izglītības iestāde ir ieguvusi IBAO atzišanu kā tālākizglītības mācību nodrošinoša izglītības iestāde.

**7.2. Izglītības iestādes galvenie secinājumi par izglītojamo sniegumu ikdienas mācībās.**

Izglītojamo sniegums mācībās ir būtiski uzlabojies, salīdzinot ar iepriekšējo grupu mācību rezultātiem. Piemēram, 5. grupas mācību pārbaudījumu rezultāti ir vēsturiski vislabākie izglītības iestādes pastāvēšanas laikā, kas skaidrojams ar mācību satura pieejamību latviešu valodā, kā arī izglītības iestādes īstenotajiem organizatoriskajiem pasākumiem un mācību atbalsta nodrošināšanu (tai skaitā, konsultāciju pieejamību).

## **8. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem (izņemot vispārējo izglītību, profesionālās ievirzes izglītību)**

8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē



2022./2023.māc.g. pedagogu skaits izglītības iestādē	8
2022./2023.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits izglītības iestādē	8
2022./2023.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits, kuri ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē	8 (2 no pedagogiem vienlaikus ir akadēmiskais mācību personāls augstākās izglītības iestādē, bet vēl 2 – šobrīd īsteno dokurantūras studijas)
2022./2023.māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē	0,00 EUR

## 8.2. Profesionālo izglītību ieguvušo skaits

2022./2023.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās izglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās izglītības programmās	<p>Izglītības iestāde īsteno tikai profesionālās pilnveides izglītības programmu.</p> <p>Mācību gadā izglītības iestādi absolvēja <b>8 apmācāmie</b> (5 no 4.grupas, 3 no 3.grupas). No izglītības iestādes saistībā ar mācību sasniegumu trūkumu, pašu vēlēšanos vai norēķinu neveikšanu atskaitīt vēl 4 apmācāmie (3 no 4.grupas, 1 no 3.grupas). Vairāki 3. un 4.grupas apmācāmie izrādījuši gatavību nokārtot mācību prasības, lai iegūtu izglītības dokumentu – plānotais termiņš mācību parādu nokārtošanai 2023.gada beigās</p> <p>No 5.grupas 44 uzņemtajiem apmācāmajiem visi turpina mācības Jaunajā 6.grupā mācības uzsākuši 24 apmācāmie.</p>
---	---

## 8.3. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

Plāni/shēmas/programmas, kas izmantotas profesionālās izglītības pieejamības veicināšanai (atbalsta veidu pieejamība, piemēram, dienesta viesnīca, individuālās konsultācijas riska grupām,	Izglītības iestāde attaisnotu iemeslu gadījumā piedāvā apmācības attālinātā formātā (ar vai bez paralēlām klātienē mācībām), tādējādi nodrošinot iespēju izglītojamiem no visas Latvijas piedalīties mācību procesā.
---	--

stipendijas, vides pieejamība u.tml.)	
--	--